

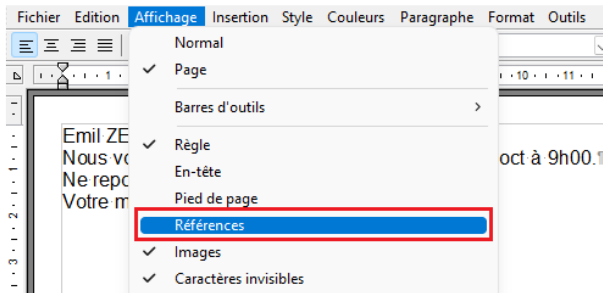
Modèles SMS



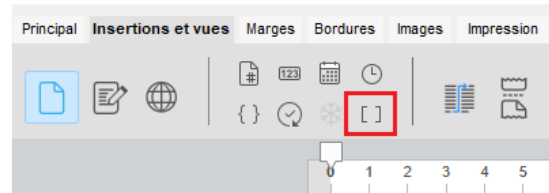
A lire attentivement avant chaque modification

Avant de modifier le texte d'un modèle, il est nécessaire d'activer l'affichage des références (*champs variables liés aux données des patients*) ces champs peuvent être déplacés ou supprimés mais pas modifiés. Si vous souhaitez rajouter ou modifier un champ variable veuillez nous contacter.

En V12



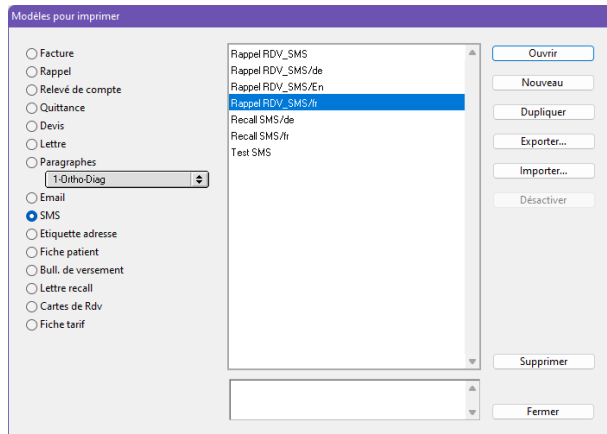
En V19



«xDes_NomPrenom »
 Nous vous rappelons votre rendez-vous le «sDteChaineDte ([xRendezVous]DteRdv;32)» à
 «sHreChaineHre ([xRendezVous]Heure_Debut;105)».
 Ne repondez pas à ce SMS svp!
 Votre médecin-dentiste

1. Modifier un modèle

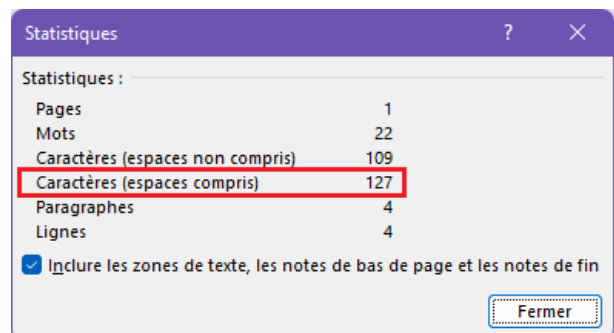
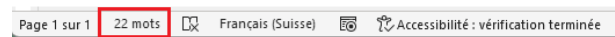
Les modèles SMS peuvent être visualisés depuis fichier – modèles pour imprimer – SMS.



Vous pouvez ouvrir le modèle avec double-clic ou avec le bouton ouvrir.

Il est important de prendre en compte le type et le nombre de caractère. Voir point 2.

Pour voir le nombre de caractères vous pouvez coller le texte dans Word puis avec un double-clic sur le nombre de mots en bas de page à gauche de l'écran.



2. Nombre et type de caractère

Il est important de ne pas dépasser les 160 caractères (*espace compris*). Nous recommandons de pas dépasser les 145-150 caractères si le nom/prénom du patient figurent dans le modèle.

1 SMS = 1 - 160 caractères
2 SMS = 161 - 320 caractères
Etc...

Le nombre total de caractères autorisé varie en fonction du type de caractères placé dans votre SMS.

Le SMS classique (GSM-7)

Par SMS classique, nous entendons ici les SMS utilisant un codage 7 bits. Ceux-ci peuvent donc contenir un maximum de 160 caractères au total (espaces inclus). Au-delà de ce nombre, le SMS sera divisé en plusieurs messages et facturé plus cher :

160 caractères = 1 sms facturé
Plus de 160 caractères = plusieurs sms facturés

En bref :

- 160 caractères de l'alphabet GSM autorisés pour le message (*incluant certains caractères spéciaux*)
- 11 caractères autorisés pour l'en-tête (*pas de caractères spéciaux*)
- 20 caractères autorisés pour l'URL de redirection

Hormis les lettres de l'alphabet latin (*en majuscules et en minuscules*), il est possible de placer des chiffres dans vos messages, ainsi que quelques caractères spéciaux.

Caractères GSM autorisés :

@	£	\$	¥	è	é	ù	ì	ò	Ç	Ø	ø	Å	å
Δ	_	Φ	Γ	Λ	Ω	Π	Ψ	Σ	Θ	Ξ	^	{	}
\	[	~	]		€	Æ	æ	ß	É	!	«	#	¤
%	&	'	(	)	*	+	,	-	.	/	:	;	i
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	<	=	>	?
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z		
Ä	Ö	Ñ	Ü	Š	č								
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n
o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z		
ä	ö	ñ	ü	à									

Caractères GSM autorisés, mais facturés comme 2 caractères :

\	[	]	{	}	~	^		€
---	---	---	---	---	---	---	--	---

Le SMS Unicode (UCS-2/UTF-16)

Si vous utilisez dans votre message un caractère (*tels que ç, ê, ë ou ô,*) ne figurant pas dans la liste de codage 7 bits, votre message passe en mode Unicode. Pour le **SMS Unicode**, il s'agit d'un message utilisant un codage de 16 bits. Dans ce cas de figure, le nombre total de caractères est beaucoup plus restreint, avec seulement 70.