

Matériel informatique - Serveur

1. Présentation

A quoi ressemble un serveur ?

Un serveur ressemblera toujours à un boîtier relié (ou non) à un écran.

Exemple de boîtiers :



Le serveur sera également toujours relié à un autre plus petit boîtier nommé « APC ».



Qu'est-ce qu'un serveur ?

Un serveur est l'ordinateur principal de votre cabinet sur lequel DentaGest, vos documents et la radiologie y sont stockés et tournent. Il permet le bon fonctionnement de vos logiciels et assure la connexion entre tous vos appareils.

Où trouver mon serveur ?

Puisqu'en théorie, vous ne travaillez pas physiquement sur votre serveur, ce dernier se trouve souvent dans un endroit isolé telle qu'une armoire ou un placard.

Quelle est la durée de vie d'un serveur ?

La durée de vie d'un serveur varie de 5 à 8 ans.

Pouvons-nous l'éteindre et/ou le débrancher ?

Non, pour quelques manipulations, veuillez contacter votre informaticien.

2. Panne/coupure de courant

Il y a eu une panne de courant, que faisons-nous ?

Lorsqu'une panne de courant a lieu, il est possible que DentaGest ne fonctionne plus. Pour résoudre le problème, éteignez votre serveur puis rallumez-le.

Veuillez également contacter votre informaticien afin que ce dernier vérifie le bon fonctionnement de votre serveur (gestion des sauvegardes, messages d'erreurs, etc...)

Nous avons prévu une coupure de courant, que faut-il faire avec le serveur ?

Si une coupure de courant est prévue, il est primordial d'avertir vos informaticiens afin qu'ils prennent les mesures adéquates pour la sécurité de vos données et le bon fonctionnement de votre parc informatique.

3. DentaGest

DentaGest ne s'ouvre plus sur aucun des ordinateurs, que faire ?

Si DentaGest ne s'ouvre sur aucun de vos ordinateurs, cela veut dire qu'il y a un problème avec votre serveur.

Pour commencer, vérifier que votre serveur soit bien allumé.

4. Etat du serveur

Comment savoir si mon serveur est allumé ou éteint ?

Pour savoir si votre serveur est bel et bien allumé, veuillez regarder la couleur du bouton « power » de votre serveur.

Si ce dernier est orange cela veut dire que votre serveur est éteint. Dans ce cas, allumez-le en appuyant simplement sur le bouton power.

Si ce dernier n'a pas de couleur, cela veut dire que votre serveur n'est plus alimenté en électricité, veuillez vérifier sa source d'alimentation.

Si ce dernier est vert ou blanc, cela veut dire que votre serveur est allumé et fonctionne.