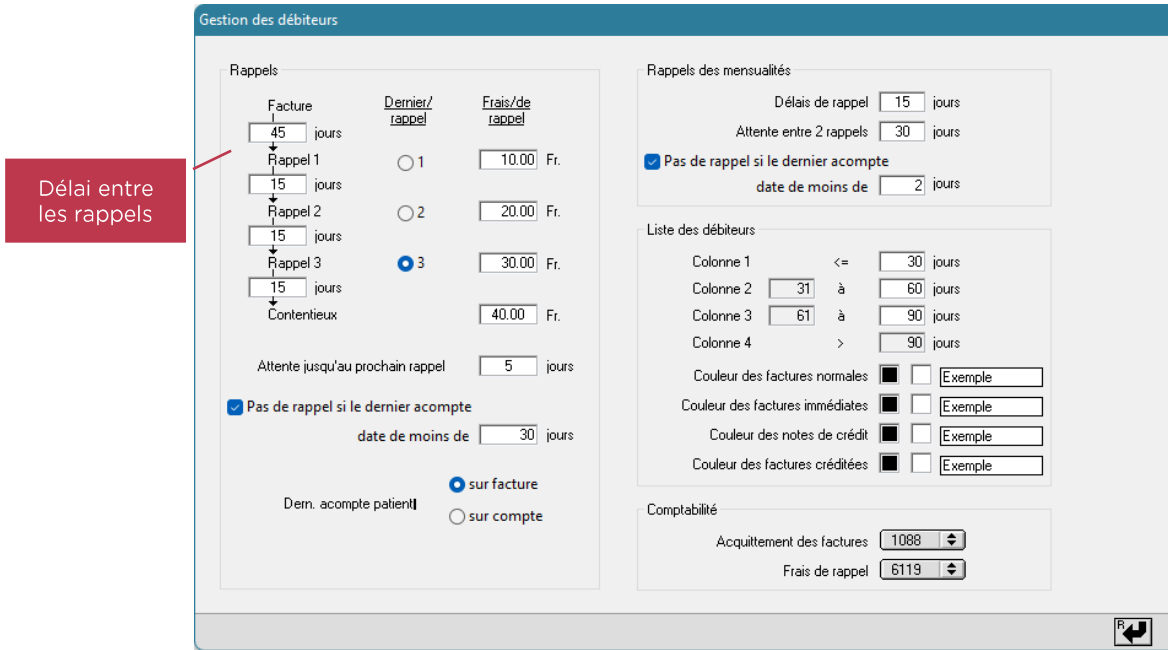


Rappels

Avant l'envoi les premiers rappels il est nécessaire de vérifier la configuration.

1. Configuration

La configuration se fait depuis le menu Fichier – Configuration – Facturation – Gestion des débiteurs.



Gestion des débiteurs

Rappels

Facture	Dernier/ rapport	Frais/de rapport
45 jours	☐ 1	10.00 Fr.
15 jours	☐ 2	20.00 Fr.
15 jours	☒ 3	30.00 Fr.
15 jours		
Contentieux		40.00 Fr.

Attente jusqu'au prochain rappel: 5 jours

☒ Pas de rappel si le dernier acompte
date de moins de: 30 jours

Dem. acompte patient: ☒ sur facture ☐ sur compte

Rappels des mensualités

Délais de rappel: 15 jours
Attente entre 2 rappels: 30 jours

☒ Pas de rappel si le dernier acompte
date de moins de: 2 jours

Liste des débiteurs

Colonne 1	<=	Colonne 2	à	Colonne 3	à	Colonne 4	>
		31		61			

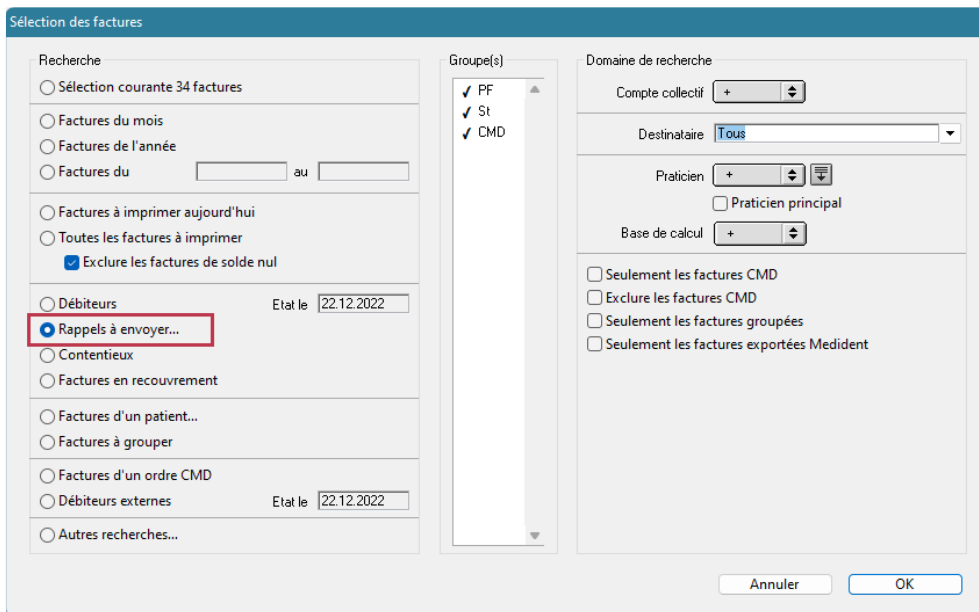
Couleur des factures normales: ☐ Exemple
Couleur des factures immédiates: ☐ Exemple
Couleur des notes de crédit: ☐ Exemple
Couleur des factures créditées: ☐ Exemple

Comptabilité

Acquittement des factures: 1088
Frais de rappel: 6119

2. Envoi des rappels

L'envoi des rappels se fait depuis le menu Gestion – Facturation et débiteurs. Cochez Rappels à envoyer.



Sélection des factures

Recherche

☐ Sélection courante 34 factures

☐ Factures du mois

☐ Factures de l'année

☐ Factures du: [] au []

☐ Factures à imprimer aujourd'hui

☐ Toutes les factures à imprimer

☒ Exclure les factures de solde nul

☐ Débiteurs Etat le: 22.12.2022

☒ **Rappels à envoyer...**

☐ Contentieux

☐ Factures en recouvrement

☐ Factures d'un patient...

☐ Factures à grouper

☐ Factures d'un ordre CMD

☐ Débiteurs externes Etat le: 22.12.2022

☐ Autres recherches...

Groupe(s)

☒ PF
☒ St
☒ CMD

Domaine de recherche

Compte collectif: + []

Destinataire: Tous

Praticien: + []

☐ Praticien principal

Base de calcul: + []

☐ Seulement les factures CMD
☐ Exclure les factures CMD
☐ Seulement les factures groupées
☐ Seulement les factures exportées Medident

Annuler OK

Une fois que vous aurez confirmé avec OK, la fenêtre ci-dessous apparaît, elle vous permet de sélectionner certains niveaux de rappels.

Rappels à envoyer...

- ☒ Rappel 1
- ☒ Rappel 2
- ☒ Rappel 3
- ☒ Lettre de contentieux
- ☒ Rappels de mensualités

☐ Inclure les rappels différés

Faites votre choix et confirmez avec OK.

Suivi envoi
Prochain envoi

Patient	Gr.	Description	Facture	Date	Montant	Solde	Paiement	Envoyé	St
2 Bonnaire Sandrine	PF	Assurance	FA1207	14.03.02	27.90	27.90	0/ 1	7648	Carouge GE
4 Dupertuis Ami	PF	Patient	FA1223	03.12.03	1'731.30	1'731.30	0/ 2	3411	Lausanne
1007 AEBI Daniel	PF	CNA Genève	FA1224	02.01.04	226.30	26.30	2/ 1 999	6929	St-Mier
5 Derendinger Béatrice	PF	Patient	FA0005	01.06.04	65.10	65.10	0/ 1	6778	Paris
5 Derendinger Béatrice	PF	SJ LAUSANNE	FA1247	01.06.05	86.80	86.80	0/ 1	6413	Paris
1 ZECHANTILLON Emil	CMD	Responsable	FA1248	16.03.06	1'235.75	22.50	2/ 1 999	6125	Ruesres-les-Prés
89 JOHANSSON Scarlett	PF	Patient	FA2097	10.03.10	1'254.00	1'254.00	0/ 4	4670	St-Prix
17 GÄNDALF Gondor	PF	Patient	FA2098	05.05.10	1'242.45	842.45	2/ 1 999	4614	St-Prix
7 Jacquot André	SI	SJ LAUSANNE	FA2143	20.05.19	534.60	440.90	1/ 1 999	1312	Genève

Sélection 9
Total 124 Tri Dte facture>

Vous pouvez sélectionner tous les patients ou uniquement certains, allez en suite sous Fichier – Imprimer.

Imprimer

☐ Liste
☐ Factures
☒ Rappels
☐ Etat

Cochez rappels et confirmez avec OK

Imprimer

Imprimer 9 rappels.

☒ 2x/a Rappel de mensualité
☒ 5x Rappel 1
☒ 1x Rappel 1 assurance
☒ 1x Rappel 2

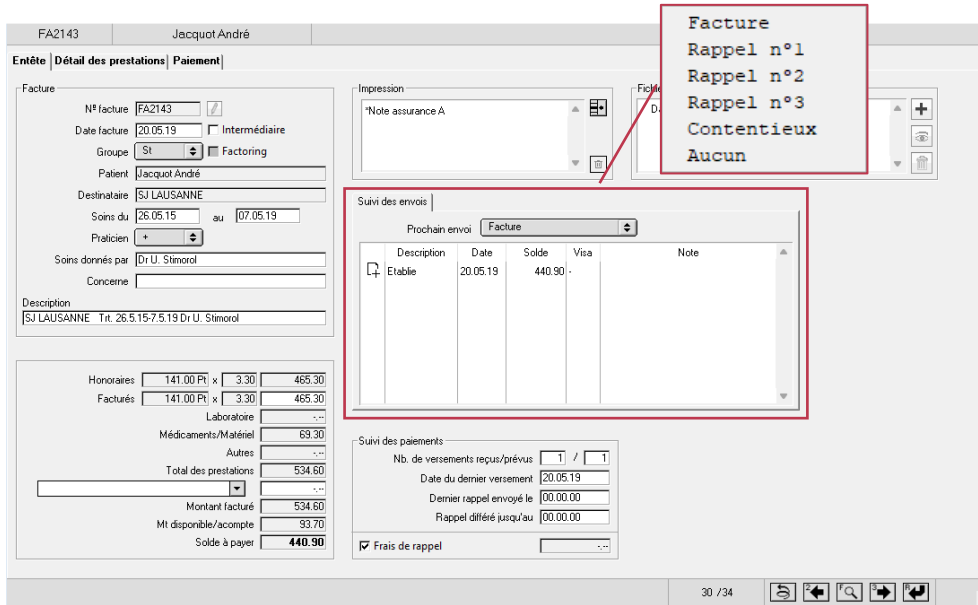
Copies: 1
☒ Consigner l'impression
☐ Forcer la date
☐ Imprimer "Duplicata"

Le système vous montre un sommaire de tous les rappels par niveau et par modèle.

Après l'impression du rappel 1, cette même fenêtre s'affichera pour imprimer la suite des rappels.

3. Suivi des envois

Le suivi est visible dans la facture depuis le traitement, il est important de respecter l'ordre des statuts.



1. Facturation
2. Impression
3. 1^{er} rappel
4. 2^{ème} rappel
5. 3^{ème} rappel
6. Contentieux

 Une facture qui n'est pas imprimée ne passera jamais dans la boucle des rappels.

Vous avez la possibilité de changer manuellement le prochain envoi si vous souhaitez revenir en arrière. Par exemple, renvoyer un 1^{er} rappel à la suite d'une adresse erronée.

 Les acomptes qui ne sont pas liés à une facture ne sont pas relancés.

4. Frais de rappels

Lors de l'import des paiements, si le patient paie sa facture avec les frais de rappel, le système créera une ligne supplémentaire pour les frais. Si le patient paie sans les frais, il y a aura aucune trace des frais de rappel sur son compte.

Les frais de rappels ne peuvent pas être inclus dans une procédure de poursuite, uniquement les 5% d'intérêt, ceux-ci inclus les frais de rappels.

Art. 313 *1 En matière civile, le prêteur ne peut réclamer des intérêts que s'ils ont été stipulés.
2 En matière de commerce, il en est dû même sans convention.*